

## **ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

г. Москва

**Общество с ограниченной ответственностью «СЦС Совинтел»**, созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1 (далее - «Совинтел»), в лице Генерального директора Ж.-П.Вандрома, действующего на основании Устава;

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что Совинтел разработал и предоставляет услуги коммутируемой автоматической междугородной и международной телефонной связи (далее - «Услуги»), получил лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ №32041 и желает оказывать Услуги клиентам;

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что клиенты не являются абонентами сети связи Совинтел и желают пользоваться Услугами Совинтел в соответствии с условиями настоящего Договора;

настоящим предлагает физическому лицу, являющемуся абонентом оператора местной телефонной сети связи и имеющему абонентский номер из плана нумерации телефонной сети с кодом географической зоны нумерации АВС (далее – «Клиент») заключить Договор о предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи (далее – «Договор») на настоящих условиях.

Совинтел и Клиент далее именуемые каждое в отдельности «**Сторона**», а совместно «**Стороны**».

### **Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. Совинтел обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. По выбору Клиента Услуги могут быть предоставлены путем предварительного выбора Совинтел в качестве оператора, предоставляющего Услуги либо путем выбора Совинтел в качестве оператора, предоставляющего Услуги при каждом вызове.
- 1.2. Абонентские номера, выделенные Клиенту оператором местной телефонной сети связи (далее - «**Оператор местной сети**»), с которых Совинтел предоставит Клиенту доступ к Услугам, указываются в Бланках заказов на Услуги.

### **Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ.**

- 2.1. Услуги предоставляются Совинтел на условиях предоплаты и при условии выполнения Клиентом требований к началу предоставления Услуг, размещенных на сайте Совинтел: [www.goldentelecom.ru](http://www.goldentelecom.ru) (далее – «**Сайт Совинтел**»).
- 2.2. Факт внесения Клиентом предоплаты за Услуги в порядке, предусмотренном Договором, а также факт начала пользования Клиентом Услугами, является согласием Клиентом с условиями оказания Услуг и фактом заключения Совинтел и Клиентом Договора. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 2.3. Предоплата представляется собой авансовый платеж Клиента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Клиентом на основании квитанции на оплату и в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Совинтел. С момента внесения Клиентом аванса Совинтел заводит лицевую карточку Клиента, содержащую абонентский номер Клиента, для ведения баланса неизрасходованной части предоплаты.
- 2.4. Услуги предоставляются Клиенту только с абонентского номера, выделенного Клиенту оператором местной телефонной сети связи (далее – «**Оператор местной сети**»), информация о котором была зарегистрирована Совинтел в установленном на Сайте Совинтел порядке.
- 2.5. Порядок и условия предоставления Услуг, инструкция о порядке доступа к Услугам размещены на Сайте Совинтел.
- 2.6. Стоимость Услуг и правила тарификации определяются в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Совинтел. По мере предоставления Услуг, внесенные Клиентом в качестве предоплаты денежные средства списываются с его баланса в соответствии с действующими на момент совершения соединения Тарифами. Возврат предоплаты либо ее части, а также какая-либо ее компенсация Совинтел не производится и признается Сторонами согласованными расходами Совинтел по предоставлению Услуг. Предоплата может быть использована Пользователем исключительно для авансовой оплаты Услуг.
- 2.7. Предоставление Услуг автоматически прекращается при снижении остатка предоплаты до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения минимальной продолжительности с вызываемой Клиентом тарифной зоной.
- 2.8. Факт предоставления Клиенту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется Совинтел на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Совинтел.

### **Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОВИНТЕЛ.**

- 3.1. Совинтел обязуется предоставлять Пользователю Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции Совинтел на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени и 8 часов в выходные и праздничные дни. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Совинтел случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента, Оператора местной сети или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).
- 3.2. Совинтел гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

- 3.3. Совинтел не несет ответственности за невозможность оказания Услуг либо их оказание с ненадлежащим качеством, в случае если это вызвано сбоями и неправильной работой оборудования Клиента, оператора местной сети или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).
- 3.4. Совинтел оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Совинтел соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.
- 3.5. Совинтел оставляет за собой право вносить изменения в Договор, изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Изменения размещаются Совинтел на Сайте Совинтел за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 3.6. Совинтел не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность Совинтел в течение всего срока предоставления Услуг, ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1 000,00 (одна тысяча) рублей. Совинтел несет ответственность исключительно в форме предоставления Пользователю Услуг на соответствующую сумму.

#### **Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.**

- 4.1. Клиент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.
- 4.2. Пользователь обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услуге на Сайте Совинтел.
- 4.3. При пользовании Услугами Клиент соглашается использовать установленные планы набора.
- 4.4. В случае неудовлетворительного качества Услуг Клиент сообщает об этом в Центр Аварийной Технической Поддержки Совинтел по телефону +7 (495) 775-5156, 8 (51) 192 или 8 192 в зависимости от способа выбора Совинтел в качестве оператора междугородной и международной связи (все дни недели - круглосуточно).

#### **Статья 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 5.2. Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Совинтел в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. Клиент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Совинтел.
- 5.4. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступе к Услугам, Тарифам и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
- 5.5. Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, Тарифы составляют один единый Договор между Совинтел и Клиентом.

#### **Статья 6. РЕКВИЗИТЫ СОВИНТЕЛ.**

Место нахождения и почтовый адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1.

ИНН. 7717036194, КПП 770501001, ОКПО 17202191, ОКВЭД 64.20, 72.40.

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №32041. Срок действия лицензии с 31.05.2005 г. по 31.05.2012 г.

Генеральный директор  
ООО «СЦС Совинтел»

Жан-Пьер Вандромм